

REGULAMIN KORZYSTANIA

z witryny Clininet ePortal Pacjenta

§ 1

1. Niniejszy dokument określa w szczególności zasady korzystania przez Użytkowników z usług Clininet e-Portalu Pacjenta dostępnego po zalogowaniu na stronie <https://eportal-katowice.emc-sa.pl>.
2. Każdy Użytkownik e-Portalu zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W ramach korzystania z e-Portalu zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści bezprawnych, naruszających przepisy prawne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub dobre obyczaje.
4. Korzystanie z e-Portalu jest nieodpłatne dla Użytkownika. Koszty połączenia za pośrednictwem Internetu, telefonii lub innych metod przesyłania danych, ponoszone są przez Użytkownika.

§ 2

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

1. Administrator danych – administrator danych, o którym mowa w art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
2. Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, o której dane są zbierane w ramach korzystania przez Użytkownika, ze strony internetowej <https://eportal-katowice.emc-sa.pl> w zakresie niezbędnym do realizacji e-recept i e-skierowań, składania e-deklaracji oraz przeglądania e-zwolnień i danych przekazywanych do IKP przez Narodowy Fundusz Zdrowia; dane te są również zapisywane w plikach cookies.
3. E-recepta – rodzaj elektronicznej dokumentacji medycznej, o której mowa w art. 2 pkt 6 lit. a ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia;
4. E-skierowanie – rodzaj elektronicznej dokumentacji medycznej, o której mowa w art. 2 pkt 6 lit. c ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia;

5. E-zwolnienie – dokument elektroniczny stanowiący zaświadczenie lekarskie, o którym mowa w art. 54 i 55 ust. 1 ustawy z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa;
6. ePortal – dedykowany pacjentom serwis usług on-line, umożliwiający samodzielny dostęp do zarządzania usługami medycznymi przez pacjenta oferowanymi przez placówkę medyczną, administrowany przez EMC Silesia, pod nazwą Clinimed e-Portal Pacjenta;
7. IKP – Internetowe Konto Pacjenta;
8. Uwierzytelnienie – proces polegający na potwierdzeniu zadeklarowanej tożsamości Użytkownika logującego się do ePortalu;
9. Użytkownik – osoba fizyczna, która korzysta z ePortalu, posiadająca aktywowane konto;
10. Urządzenie mobilne – urządzenie typu smartfon lub tablet.

§ 3

1. ePortal jest zestawem funkcjonalności, które umożliwiają interakcję placówki medycznej z użytkownikiem (szczególnie pacjentem i lekarzem) metodą zdalną. Podczas komunikacji pomiędzy placówką a pacjentem, wykorzystywany jest zabezpieczony kanał szyfrowanej komunikacji.
2. Za pośrednictwem Portalu Użytkownik uzyskuje dostęp do własnego profilu oraz pozostających pod jego władzą rodzicielską, opieką lub kuratelą, a także do profilu innego Użytkownika, jeśli zostanie do tego przez niego upoważniony
3. ePortal jest elektroniczną platformą usług w zakresie ochrony zdrowia umożliwiającą w szczególności gromadzenie, analizę, wytwarzanie i udostępnianie zasobów cyfrowych o zdarzeniach medycznych, e-rejestrację, złożenie wniosku o wypisanie e-recepty, dostęp do historii odbytych wizyt, dostęp do wyników badań i konsultacji, możliwość podpięcia dokumentów własnych przez pacjenta, możliwość komunikacji z placówką, możliwość komunikacji z lekarzem, wideokonsultacje.
4. Korzystając ePortalu Użytkownik wyraża zgodę na zapisanie w plikach cookies danych o sposobie korzystania przez niego z tego serwisu. Dane zapisane w plikach cookies są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów administrowania serwisem.

§ 4

1. EMC Silesia udostępnia Użytkownikom dostęp ePortalu na stronie internetowej <https://eportal-katowice.emc-sa.pl> po zalogowaniu się.
2. Z ePortalu może korzystać Użytkownik, który aktywował konto oraz, w ramach funkcjonalności ePortalu, również przedstawiciel ustawowy danego Użytkownika lub jego pełnomocnik ustanowiony za pośrednictwem IKP.
3. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z postanowieniami określonymi w niniejszym Regulaminie i jest zobowiązany do ich przestrzegania.

4. Konto w ePortalu aktywuje się poprzez zalogowanie się za pomocą serwisu internetowego login.gov.pl i po zaakceptowaniu Regulaminu, za pomocą loginu i hasła wygenerowanego przez ePortal.
5. Poprzez ePortal można uzyskać dostęp do konta swojego podopiecznego. W celu zalogowania się jako rodzic/opiekun prawny należy wpisać login swojego konta, login konta podopiecznego oraz własne hasło.
6. System umożliwia zarejestrowanie konta dla podopiecznego przez opiekuna, z poziomu ePortalu (w sytuacji, gdy podopieczny jest niepełnoletni, nie ma konta w e-Portalu, natomiast pełnoletni opiekun ma konto w ePortal). W ekranie ustawień dostępna jest sekcja „Rejestracja konta podopiecznego”.
7. Użytkownik ma prawo korzystać z usług dostępnych w ePortalu z chwilą aktywacji konta.
8. Każdy Użytkownik posiada tylko jedno konto w ePortalu.
9. Zabrania się korzystania z kont innych Użytkowników oraz udostępniania swojego konta innym osobom, z wyłączeniem przypadków gdy dana osoba działa jako przedstawiciel ustawowy danego Użytkownika lub jego pełnomocnik ustanowiony.
10. Użytkownik ma obowiązek ochrony parametrów konta przed osobami trzecimi.
11. Użytkownik jest zobowiązany poinformować niezwłocznie EMC Silesia o każdym przypadku:
 - a) naruszenia jego praw do loginu i/lub hasła,
 - b) nieprawidłowego lub nietypowego działania e-portalu,
 - c) nieprawidłowego lub nietypowego działania innych Użytkowników lub podmiotów trzecich dotyczących e-Portalu lub zawartych w nim danych,
 - d) nieautoryzowanego korzystania z e-Portalu,
 - e) wykorzystywania danych zawartych w e-Portalu przez osoby nieuprawnione lub do celów innych niż określone w niniejszym Regulaminie,
12. Użytkownik odpowiada za niewłaściwe posługiwanie się kontem w e-Portalu, w tym za udostępnienie loginu i hasła osobom trzecim.
13. Aby zwiększyć poziom bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przy użyciu e-Portalu rekomenduje się zmianę hasła co 30 dni.
14. Polityka prywatności opisująca, w jaki sposób dane osobowe są przetwarzane w ePortalu dostępna jest pod adresem: <https://eportal-katowice.emc-sa.pl/eportal/web/security-declaration.xhtml>
11. EMC Silesia może zablokować konto Użytkownika do ePortalu ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - nieprawidłowego korzystania z ePortalu Pacjenta,
 - otrzymania informacji o niemożności dalszego wykorzystania ePortalu Pacjenta przez Użytkownika,
 - na wniosek Użytkownika.
12. Odblokowanie zablokowanego konta następuje na wniosek Użytkownika.
13. EMC Silesia zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta Użytkownika, którego działania będą niezgodne z niniejszym Regulaminem.
14. EMC Silesia ma prawo do zainicjowania utworzenia konta w wewnętrznym systemie EMC Silesia. W celu umożliwienia korzystania z funkcjonalności ePortalu Pacjent

wyraża pisemną zgodę na utworzenie konta w ePortalu podczas osobistej wizyty w placówce medycznej. Pacjent otrzymuje od EMC Silesia login i hasło startowe, które jest zobowiązany zmienić podczas pierwszego logowania.

§ 5

1. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie ePortalu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość ePortalu lub w jego elementy techniczne. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie ePortalu do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem.
2. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, EMC Silesia nie odpowiada za szkody powstałe w związku z działaniem ePortalu, jej użytkowaniem, bądź w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, czy też nieprzestrzeganiem Regulaminu przez Użytkowników.
3. EMC Silesia nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały błędnie wprowadzone przez Użytkownika.
4. EMC Silesia nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do ePortalu wynikających z przyczyn od niego niezależnych.
5. EMC Silesia zastrzega sobie prawo przerw w pracy ePortalu niezbędnych do jego konserwacji lub aktualizacji.

§ 6

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ePortalu jest EMS Silesia sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-353) przy ul. Morawa 31, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000319419, posiadającą NIP 9542658195 oraz REGON 241077378.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do korzystania z e-Portalu.
3. Dane kontaktowe administratora danych: katowice@emc-sa.pl
4. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: iod@emc-sa.pl
5. Dane w ePortalu przetwarzane są w celach:
 - a) udzielania świadczeń zdrowotnych służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia, zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzaniu systemami i usługami opieki zdrowotnej, prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej oraz w celu postawienia diagnozy i innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania, co wynika z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (art. 9 ust. 2 lit. h) RODO),

- b) dochodzenia i obrony praw i roszczeń ADO, osoby, której dane dotyczą lub osoby trzeciej - przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 9 ust. 1 lit. f RODO,
 - c) na podstawie obowiązujących przepisów prawa, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na ADO (art.9 ust. 1 lit. b RODO).
6. Dane w ePortalu przechowywane są przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (art. 29). Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do danych osobowych na podstawie art.15 RODO, a w szczególności prawo do bezpłatnej pierwszej kopii danych zgodnie z art. 15 ust. 3 RODO.
 7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do niezwłocznego sprostowania danych osobowych go dotyczących, które przetwarza ePortal. Jeżeli sprostowanie miałooby dotyczyć danych medycznych, to Użytkownik ma prawo zażądać niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej wyłącznie w zakresie, w jakim nie będzie prowadzić to do naruszenia autonomii zawodowej osoby wykonującej zawód medyczny, która dokonywała wpisu do dokumentacji medycznej.
 8. Dla danych medycznych nie stosuje się prawa do zapomnienia.
 9. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do ograniczenia przetwarzania w zakresie zgodnym z art. 18 RODO.
 10. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do przeniesienia danych w zakresie zgodnym z art. 20 RODO.
 11. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w zakresie zgodnym z art. 21 RODO.
 12. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 7

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w postaci umożliwiającej pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych przepisów szczególnych.
4. Regulamin może być w każdym czasie i w dowolnym zakresie zmieniany. Zmiany te obowiązują od momentu ich opublikowania.
5. W przypadku zmiany treści Regulaminu Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany podczas uwierzytelniania.
6. EMC Silesia wykorzystuje zaawansowane rozwiązania techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa ePortalu. Jednakże każdy Użytkownik zobowiązany jest do dbałości o bezpieczeństwo urządzenia,

za pomocą którego korzysta z udostępnianego poprzez stronę internetową ePortal. W tym celu wskazane jest postępowanie zgodne z następującymi zaleceniami:

a) przed zalogowaniem się na swoje konto należy sprawdzić:

- czy adres na stronie logowania zaczyna się od przedrostka https, oznaczającego protokół, odpowiadający za bezpieczeństwo połączenia;
- czy w przeglądarce występują informacje wskazujące, że połączenie jest szyfrowane, czy w obrębie okna przeglądarki internetowej znajduje się symbol kłódki, co gwarantuje, że sesja jest szyfrowana protokołem SSL, pozwalającym na bezpieczną komunikację. W zależności od przeglądarki, kłódka może pojawić się w pasku adresowym lub w pasku stanu w dolnej części ekranu;
- zawsze należy sprawdzać ważność i poprawność certyfikatu strony do logowania.

b) podejmowanie czynności w ePortalu:

- nie wolno logować się do ePortalu z adresu strony, przesłanej przez innego Użytkownika drogą elektroniczną (np. wiadomości e-mail, wiadomości w komunikatorze internetowym lub portalach społecznościowych);
- nie należy logować się ePortalu z komputera, na którym jest już zalogowany inny Użytkownik;
- po zalogowaniu do ePortalu nie należy pozostawiać komputera bez nadzoru, w szczególności należy zablokować do niego dostęp;
- należy zwracać uwagę na komunikaty pojawiające się w oknie przeglądarki oraz nie należy lekceważyć komunikatów o zaistniałych zagrożeniach wysyłanych przez systemy zabezpieczające komputer;
- po zakończeniu pracy należy wylogować się z ePortalu;
- nie zaleca się korzystać z ePortalu w miejscach publicznych, np. korzystając z kafejek internetowych lub logując się za pośrednictwem ogólnie dostępnych, niezabezpieczonych sieci Internet.

c) bezpieczeństwo komputera Użytkownika:

- komputer używany do logowania do ePortalu powinien być wyposażony w program antywirusowy z aktualną bazą wirusów oraz włączoną zaporą firewall;
- aktualizacje i poprawki systemu operacyjnego, używanej przeglądarki internetowej, wtyczki Flash, przeglądarki PDF itp. oprogramowania powinny być instalowane niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producentów.

d) bezpieczeństwo urządzenia mobilnego:

- urządzenie mobilne powinno posiadać wszelkie najnowsze aktualizacje systemu operacyjnego, związane z bezpieczeństwem urządzenia, dostarczane przez producenta urządzenia;
- urządzenie powinno być używane tylko i wyłącznie przez jednego Użytkownika;

- urządzenie mobilne powinno być wyposażone w program antywirusowy z aktualną bazą wirusów;

Uwaga: Wszelkie zdarzenia, w tym próby logowania do ePortalu, zarówno udane jak i nieudane, są rejestrowane. Wszystkie czynności wykonywane po zalogowaniu w ePortalu są rejestrowane. EMC Silesia nie bierze odpowiedzialności za stan systemu operacyjnego urządzeń stacjonarnych lub mobilnych Użytkownika, na których loguje się on do ePortalu, w szczególności za nieuprawniony dostęp i działania będące wynikiem działania złośliwego oprogramowania komputerowego bądź niezabezpieczenia go przez Użytkownika.

6. EMC Silesia nie ponosi odpowiedzialności za modyfikację, utratę, jak i za ujawnienie danych wprowadzonych przez Użytkownika do ePortalu z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a w szczególności wskutek utraty lub niewłaściwego zabezpieczenia loginu lub hasła.